

## Algemene voorwaarden UX Works

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in de volgende hoofdstukken

- Algemeen
- Kwaliteit
- Vertrouwelijkheid
- Opdracht en opdrachtbevestiging
- Uitvoering van de opdracht
- Wijzigingen
- Offerte en offertekosten
- Kostensoorten en uurtarief
- Facturatie en betaling
- Duur en beëindiging
- Levering
- Vrijwaring
- Auteursrecht
- Geschillen

### Bedrijfsgegevens

UX Works  
Broekerwaard 34  
1824ES Alkmaar  
Telefoon: 06 – 47 10 93 94

E-mail: [Miranda@UXWorks.nl](mailto:Miranda@UXWorks.nl)

Kamer van Koophandel: 58562206  
BTW-nummer: NL 1915.42.040.B01  
Bankrekeningnummer: NL33 KNAB 0280 0546 009

Bereikbaarheid: Op werkdagen van 9.00 tot 17.00, niet op officiële feestdagen.

## Algemeen

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die UX Works met een opdrachtgever sluit, en voor alle werkzaamheden die UX Works uitvoert. Alleen in onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden.

### Artikel 2

Eventuele inkoop-, verkoop- en andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door UX Works uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door UX Works van documenten van opdrachtgever waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.

### **Artikel 3**

Mocht UX Works genoodzaakt zijn, bij uitvoering van de overeenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal UX Works wegens opdrachtgever gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de, door deze derde gehanteerde, voorwaarden. Ingeval UX Works hiertoe wil overgaan, zal zij dat schriftelijk aan opdrachtgever melden.

## **Kwaliteit**

### **Artikel 4**

UX Works verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop.

### **Artikel 5**

De opdrachtnemer moet bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden dient opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat de belangen van opdrachtgever en haar relaties worden gediend en niet geschaad.

## **Vertrouwelijkheid**

### **Artikel 6**

Beide partijen zullen alle door de opdrachtgever en UX Works beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen en geven gegevens over bedrijf en opdrachten nooit door aan derden. UX Works zal zich inspannen om de belangen van de opdrachtgever te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

## **Opdracht en opdrachtbevestiging**

### **Artikel 7**

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, per e-mail, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij iets anders wordt overeengekomen.

Indien er geen sprake is van een vergelijkbare voorgaande opdracht, dan gelden deze algemene voorwaarden, condities en tarieven waarop UX Works gebruikelijk levert.

### **Artikel 8**

Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en kunnen o.a. afspraken worden gemaakt over:

- de werkzaamheden, te leveren diensten en op te leveren resultaten;
- het doel van de opdracht, de wensen/eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
- de mate waarin de medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- de materialen of gegevens die de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn;
- de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
- (bij interviews:) de nakoming van de afspraken met geïnterviewde(n) en het toezicht op de nakoming daarvan;
- wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie

tekeningsbevoegd is;

- de wijze waarop de resultaten van de werkzaamheden worden opgeleverd (e-mail, schetsen, verslagen, workshops, papier, PDF, etc.);
- de planning en tijdsinvestering van het werk;
- het geldende tarief;
- facturatiewijze en betalingsvoorwaarden.

#### **Artikel 9**

Oprichtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan UX Works verstrekte gegevens en informatie.

#### **Artikel 10**

Oprichtgever is gehouden UX Works direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

#### **Artikel 11**

UX Works houdt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

## **Uitvoering van de opdracht**

#### **Artikel 12**

UX Works bepaalt de manier waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, en neemt de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. UX Works heeft daarbij het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst, zonder (voorafgaande, dan wel achteraf gedane) kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 13**

UX Works zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, maar kan niet instaan voor het behalen van enig beoogd resultaat.

## **Wijzigingen**

#### **Artikel 14**

UX Works is slechts gehouden tot verdere uitvoering van de overeenkomst als opdrachtgever de door UX Works verlangde gegevens en informatie, in de vorm als door UX Works gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 15**

Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt. De classificatie van een herziening is voorbehouden aan UX Works.

#### **Artikel 16**

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte

gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

## **Offerte en offertekosten**

### **Artikel 17**

Prijsindicaties zijn indicatief en vrijblijvend. Ze bevatten een korte opdrachtomschrijving en geschat prijsbereik. Offertes worden alleen na akkoordverklaring met een eerder afgegeven prijsindicatie en een uitgebreide opdrachtbespreking opgesteld. In offertes worden de in artikel 8 genoemde punten zo veel mogelijk opgenomen.

### **Artikel 18**

Aan het doen van een prijsindicatie, een voorstel of een oriënterend gesprek van ten hoogste 1 uur zijn geen kosten verbonden. Indien het om een uitgewerkt voorstel gaat, dat min of meer een werkplan bevat, of indien het opstellen van de offerte meer dan 1 uur werk vraagt dan kunnen aan de werkzaamheden kosten verbonden worden.

Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking, of langer duurt dan 1 uur, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang zal tijdig gemeld worden door UX Works.

### **Artikel 19**

De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel staan blijven eigendom van UX Works, voor zover deze niet algemeen van aard zijn. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het BW. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.

### **Artikel 20**

De levertijden van producten en dienst(en) kunnen slechts bij benadering worden aangegeven. De in offertes van UX Works genoemde levertijden zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding van de aangegeven levertijd geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

### **Artikel 21**

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor 14 dagen. Een offerte die in competitie wordt uitgebracht geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.

## **Kostensoorten en uurtarief**

### **Artikel 22**

Opdrachtgever is aan UX Works een honorarium en vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd. UX Works hanteert één uurtarief voor alle soorten werkzaamheden, te weten € 100,- per uur (excl. BTW).

### **Artikel 23**

Afspraken over eventuele reistijd en reiskosten zijn afhankelijk van de plaats waar de opdracht plaatsvindt, en worden gemaakt in overleg met de opdrachtgever. Eventuele verblijfskosten en reizen naar het buitenland worden wel altijd gedeclareerd.

## Facturatie en betaling

### Artikel 24

UX Works stuurt facturen in PDF-formaat, die de opdrachtgever - voorzien van begeleidende informatie - per mail ontvangt. Deze PDF's kan de opdrachtgever zelf afdrukken voor administratieve doeleinden.

### Artikel 25

Facturen tot € 1000,- worden verzonden na oplevering van de werkzaamheden. Bedragen vanaf € 1000,- worden in twee termijnen van 50% gefactureerd, waarvan de eerste vóór aanvang van de werkzaamheden en de tweede na oplevering van de werkzaamheden. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie. Voor opdrachten die langer dan een maand duren, wordt per maand achteraf een factuur gestuurd.

### Artikel 26

De wetgever heeft bepaald dat vanaf 13 maart 2013 facturen tussen bedrijven onderling standaard binnen 30 dagen betaald moeten worden, tenzij onderling anders wordt afgesproken. UX Works hanteert de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen.

Bij overschrijding van de 30-dagetermijn is de opdrachtgever zonder voorafgaande kennisgeving in gebreke. UX Works is dan gerechtigd de wettelijke standaardvergoeding voor incassokosten in rekening te brengen.

Dit bedrag is een percentage van de vordering en daalt verhoudingsgewijs naarmate de hoogte van de vordering stijgt:

- 15% van de totale vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering, met een minimum van € 40,-
- 10% van de totale vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering
- 5% van de totale vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering
- 1% van de totale vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering
- 0,5% over het meerdere van totale vordering, met een maximum van € 6775,-

De incassovordering wordt afzonderlijk gefactureerd en is zelf ook onderhevig aan bovengenoemde voorwaarden. Betaling van de hoofdsom na afloop van de 30-dagetermijn ontslaat de opdrachtgever niet van het tevens betalen van de incassovordering.

### Artikel 27

UX Works heeft het recht om derden in te schakelen voor incasso- en/of juridische maatregelen. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever.

### Artikel 28

Bij het langer dan 60 dagen na factuurdatum achterwege blijven van betalingen is UX Works gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken of te onderbreken.

## Duur en beëindiging

### Artikel 29

UX Works heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft

alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

## Levering

### Artikel 30

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij UX Works. De overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief. UX Works zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van het mogelijk niet halen van overeengekomen termijnen.

### Artikel 31

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is UX Works niet verplicht werkzaamheden die nog niet gereed zijn te leveren. UX Works heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

## Vrijwaring

### Artikel 32

UX Works is niet aansprakelijk voor materiële dan wel immateriële schade. Dit gaat om:

- a. Schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige of te laat aangeleverde gegevens door de opdrachtgever;
- b. Schade die is ontstaan door nalatigheid van de opdrachtgever of door hem ingeschakelde hulppersonen;
- c. Schade die bij de opdrachtgever of derden in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere indirecte of gevolgschade.

### Artikel 33

UX Works heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen of gegevens. UX Works mag na aflevering van de werkzaamheden het bronmateriaal vernietigen, tenzij anders tussen beide partijen wordt overeengekomen.

### Artikel 34

De opdrachtgever heeft de plicht het geleverde bronmateriaal te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Hij aanvaardt de aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit en vrijwaart UX Works van elke aansprakelijkheid hiervoor.

### Artikel 35

Klachten over verrichte werkzaamheden moeten door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, maar uiterlijk veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan UX Works.

### Artikel 36

Opdrachtgever zal UX Works vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van UX Works daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is het van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

# Auteursrecht

## Artikel 37

Alle werkzaamheden worden aan de opdrachtgever geleverd met een gebruiksrecht. Dat wil zeggen dat de opdrachtgever het recht heeft om de opgeleverde resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze bestemd zijn. De resultaten of afgeleiden daarvan mogen niet zonder toestemming van UX Works voor andere doeleinden gebruikt worden, of door de klant of derden gewijzigd worden.

## Artikel 38

UX Works behoudt in beginsel te allen tijde het auteursrecht over de opgeleverde werkzaamheden en geeft aan de opdrachtgever uitsluitend toestemming voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

Hiervoor kan door UX Works een passende vergoeding worden verlangd.

Elk gebruik van een creatie dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij geconstateerde inbreuk kan UX Works een schadevergoeding in rekening brengen.

Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan geheel of gedeeltelijk hergebruik door de opdrachtgever zonder toestemming van UX Works, maar ook verminking en/of aantasting van het werk.

## Artikel 39

UX Works heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opnieuw te gebruiken, indien daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aan wordt gedaan of schade wordt berokkend.

## Artikel 40

UX Works heeft recht op auteursrecht- en naamsvermelding bij of in de afgeleverde werkzaamheden. Deze vermelding zal relatief onopvallend worden opgenomen, bijvoorbeeld in kleine letters onderaan een website. De naamsvermelding kan worden uitgebreid met een link naar [www.uxworks.nl](http://www.uxworks.nl), een korte aanvulling met enkele keywords of een slogan, en/of een klein logo.

## Artikel 41

Bij ingrijpende wijzigingen aan het werk die niet de goedkeuring van UX Works krijgt, kan UX Works op grond van de Auteurswet het gebruik van deze creatie in die vorm verbieden.

## Artikel 42

Het auteursrecht heeft ook betrekking op materiaal dat UX Works van derden betreft. UX Works garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

## Artikel 43

Voor ideeën en tips van UX Works die door de opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, dient de opdrachtgever een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is de gebruikswaarde van het als gevolg van het idee of de tip gerealiseerde product.

## **Geschillen**

### **Artikel 45**

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van de leverancier of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.